

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА ЗА БЕСКОНТАКТНИТЕ КАРТИЧКИ НА СБ

1. Што претставува бесконтактната технологија на картичките?

- Бесконтактната (NFC) технологија е последниот развоен чекор кај картичките која овозможува извршување на плаќањата со доближување на картичката до читачот на терминалниот уред за плаќање.

2. Како можам да добијам бесконтактна MasterCard дебитна картичка?

- Почнувајќи од 11.11.2015 година, сите ново-издадени MasterCard дебитни картички се со нов дизајн и вградена бесконтактна технологија за плаќање. Сите постојните корисници на MasterCard дебитни картички на СБ ќе добијат бесконтактна картичка со обновувањето на картичката или доколку побараат нејзино реиздавање или предвремено обновување на барање на клиентот.

3. Како се врши плаќање со бесконтактните картички?

- Плаќањето се врши со доближување на картичката на читачот на ПОС терминалите (на помалку од половина сантиметар оддалеченост). Читачот се наоѓа на самиот екран на ПОС терминалите кои се користат во РМ, па затоа трансакциите се извршуваат со доближување на картичките на помалку од 5 милиметри оддалеченост од екранот на ПОС терминалите.

4. Дали MasterCard бесконтактната картичка може да се користи на ПОС терминали каде ги нема ознаките за бесконтактни плаќања?

- Да – бесконтактните картички се прифатени на сите уреди во светот со знакот на MasterCard. Таму каде уредот нема ознака за подршка на бесконтактни плаќања, трансакцијата се извршува на традиционалниот начин со внесување на картичката во ПОС терминалот и внесување на ПИН код.

5. Кои се предностите што ги добивам со користењето на бесконтактна картичка?

- Побрзо, полесно и посигурно плаќање со платежните картички. Бесконтактните плаќања со платежните картички се новиот еволутивен чекор во картичната технологија:



6. Како да препознаам дека мојата картичка е бесконтактна?

- Сите MasterCard/Visa картички кои го имаат универзалниот симбол за бесконтактни плаќања: 

7. Зошто на мојата MasterCard картичка ја нема ознаката Pay Pass туку само стои знакот за бесконтактно плаќање?

- Во насока на поголема унифицираност на бесконтактните плаќања, од средината на 2015 година, ознаката за PayPass се заменува со универзалната ознака (симбол) за бесконтактни плаќања. Во секој случај, бесконтактните MasterCard картички можат да се користат на сите ПОС терминали кои ја имаат ознаката "PayPass". Во следниот период се очекува PayPass ознаката да биде повлечена од сите ПОС терминали и заменета со универзалната ознака за бесконтактни плаќања прифатена и од

двете водечки светски компании: Visa и MasterCard:



. На овој начин се одбегнува користењето на два термина за иста технологија (PayPass за MasterCard картичките а PayWave за Visa картичките)

8. До кој износ може да се прават трансакции со бесконтактна картичка без употреба на ПИН код?

- Во рамките на Република Македонија, внесувањето на ПИН код не е потребно за бесконтактните плаќања на износ до 750 денари.
- Надвор од РМ, износот на трансакции за кои не е потребен ПИН код се разликува, како на пример: 25 EUR во Еврозоната, 25 лева во Бугарија, 1500 динари во Србија, 30 GBP во В. Британија, 40 CHF во Швајцарија, 25 USD во САД. Памтењето на лимитите не е потребно затоа што ПОС терминалите во секоја од земјите се прилагодени автоматски да бараат ПИН код секогаш кога трансакцијата го надминува зададениот лимит за конкретната земја.

9. Дали бесконтактната картичка можам да ја користам на банкомат?

- Бесконтактната картичка може да се користи на банкомат на ист начин како и контактните картички – со внесување на картичката во читачот на банкоматот и внесување на ПИН код. Со развојот на технологијата во иднина се очекува бесконтактната технологија да воведи и на банкоматите.

10. Колку блиску треба да биде картичката до ПОС терминалот за да се направи бесконтактно плаќање?

- Бесконтактните плаќања функционираат само доколку картичката се доближи на оддалеченост помала од половина сантиметар (помалку од 5 милиметри) до читачот на ПОС терминалот.

11. Дали плаќањето со бесконтактните картички подлежи на дополнителни трошоци или провизии?

- Нема никакви дополнителни трошоци или провизии поврзани со користењето на бесконтактните картички на Стопанска банка.

12. Дали доколку двапати или трипати ја доближам бесконтактната картичка до ПОС терминалот може да се случи да бидам 2 или 3 пати задолжен со истиот износ?

- Бесконтактните картички на Стопанска банка користат напредна технологија која оневозможува двојно или тројно задолжување дури и ако неколку пати се допре или приближи картичката до ПОС терминалот за времетраењето на трансакцијата

13. Како да знам дека плаќањето е извршено/компетирано?

- ПОС терминалот овозможен за бесконтактно плаќање самиот укажува кога трансакцијата е компетирана со светлосна (зелено светло на терминалот) и звучна сигнализација. Вообичаено, секогаш ќе добиете и потврда за плаќање, како доказ за извршеното плаќање.

14. Дали ќе добијам сметка за извршената трансакција?

- Вообичаено, секогаш при извршувањето на бесконтактните плаќања ќе добиете сметка од терминалот, независно дали ви бил побаран ПИН код (трансакции над 750 денари) или не ви бил побаран ПИН код (трансакции под 750 денари). Сепак, имајќи предвид дека целта на бесконтактните плаќања е да овозможат брзо плаќање без задржување, издавањето на печатена потврда за плаќање не е задолжително за продавачот, но доколку ја побарате – треба да ви биде издадена.

15. Дали морам да ја извадам картичката од паричникот за да извршам бесконтактно плаќање или плаќањето може да се изврши и преку паричникот?

- Доколку паричникот се доближи доволно блиску до ПОС терминалот (поблиску од 5 милиметри), плаќањето може да се изврши со картичката преку паричникот (без да се извади картичката). Сепак, Стопанска банка препорачува секогаш при плаќањето да се извади картичката која се користи за плаќање, имајќи предвид дека наскоро сите картички ќе ја имаат бесконтактната технологија.

16. Дали бесконтактната картичка можам да ја користам за плаќања во странство?

- Бесконтактните картички на Стопанска банка можат да се користат насекаде во странство на сите типови на ПОС терминали (бесконтактни и контактни)

17. Дали бесконтактната картичка е безбедна за користење и плаќање?

- Бесконтактната технологија е апсолутно безбедна и масовно се шири насекаде во светот. Само во земјите на Европската Унија досега се издадени близу 300 милиони бесконтактни картички а се поголем е бројот на платежни места кои подржуваат само бесконтактни плаќања со картичка.

18. Дали може без мое знаење да се изврши трансакција ако поминам покрај каса каде има бесконтактен ПОС терминал?

- Неможе трансакција да се направи со поминување во близина на бесконтактните ПОС терминали. ПОС терминалот прифаќа бесконтактни картички само:
 - Кога продавачот ќе внесе износ на трансакцијата (тогаш бесконтактниот читач е активен)
 - Кога картичката ќе се доближи до ПОС терминалот на далечина помала од половина сантиметер, односно помала од 5 милиметри, а на кој е веќе внесе износот на трансакцијата.

19. Ако мојата картичка е изгубена или украдена, може ли лицето кое ќе ја најде да ја користи?

- Ако картичката е украдена или изгубена, неопходно е корисникот веднаш да се јави во контакт центарот на Стопанска банка (02/3100 109) за да биде веднаш блокирана. За трансакциите до лимитот предвиден за плаќање без користење на ПИН код (750 денари во РМ), корисникот е изложен се до моментот на пријавата на картичката за украдена или изгубена.

20. Што треба да направам ако ја изгубам мојата бесконтактна картичка?

- Ако картичката е украдена или изгубена, неопходно е корисникот веднаш да се јави во контакт центарот на Стопанска банка (02/3100 109) за да биде веднаш блокирана

21. Дали бесконтактните трансакции се посебно означени на месечниот преглед од картичката?

- Не – бесконтактните трансакции се прикажани на идентичен начин како и останатите.

22. Какви се трендовите во светот при користењето на бесконтактната картичка?

- Бесконтактните картички масовно се применуваат насекаде во светот а особено во земјите од Европската Унија каде веќе се издадени повеќе од 300 милиони бесконтактни картички.

23. Дали бесконтактните картички можат да се користат само на ПОС терминали на Стопанска банка?

- Бесконтактните картички на СБ можат да се користат на било кој бесконтактен ПОС терминал, вклучително и бесконтактни терминали на други банки во земјата и странство.

24. Дали бесконтактната картичка може да се вчита и пренесе во мобилниот телефон за потоа плаќањата да се вршат преку мобилниот телефон со користење на Apple Pay, Android Pay или Samsung Pay ?

- Бесконтактните картички ја содржат напредната NFC технологија која е присутна и во поновите модели на мобилни телефони. Сепак, засега не постои таа можност за вчитување на податоците од бесконтактната картичка во мобилните телефони, но во иднина се очекува овие сервиси да бидат овозможени и за клиентите од нашата земја.

25. Дали странци (или наши што живеат во странство) кои доаѓаат од земји каде веќе е овозможено интегрирање на картичките со мобилните телефони (Apple Pay, Android Pay или Samsung Pay), можат да вршат плаќања со мобилниот телефон во Македонија?

- Да – лицата кои поседуваат картички од земјите каде овие сервиси се активни (САД, В. Британија и сл.) можат да ги користат мобилните телефони за плаќање на бесконтактните ПОС терминали во РМ.